



RURAL NORTH VACAVILLE WATER DISTRICT

TIÊU ĐỀ CHÍNH SÁCH: Ngừng Cung Cấp Nước
CHÍNH SÁCH SỐ: 3125
CHẤP THUẬN: 5-14-2013 thay thế Chính Sách 2171
TU CHÍNH: 2-11-20

3125.1 Tất cả những lần ngừng cung cấp dịch vụ sẽ **đáp ứng các tiêu chuẩn do SB998 đặt ra như sau:**

3125.1.1 Sẽ không có khách hàng nào bị ngừng cung cấp nước vì không trả hóa đơn khi chưa tới 60 ngày. Những khách hàng nợ hóa đơn sau 60 ngày và có số nợ từ \$200 trở lên sẽ được thông báo chấm dứt dịch vụ.

3125.1.2 Mỗi khách hàng sẽ được liên lạc qua điện thoại, thông báo, thư hoặc trực tiếp về việc ngừng cung cấp dịch vụ không ít hơn 7 ngày trước khi ngừng cung cấp dịch vụ. Khách hàng sẽ được tư vấn về thỏa thuận hòa giải theo Chính Sách 3130. Thông báo chấm dứt dịch vụ sẽ bao gồm tất cả các yêu cầu được ghi trong Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn 116908.

3125.1.3 Khách hàng có thể khiếu nại việc ngừng cung cấp dịch vụ bằng cách liên lạc với GM theo số 707-447-8420 hoặc qua email gm@rnvwd.com. GM sẽ xem xét khiếu nại và đưa ra hướng giải quyết.

3125.1.4 Để tránh bị cắt dịch vụ, khách hàng có thể liên lạc với văn phòng District để biết thông tin về lịch trả hóa đơn Thay Thế/Trả Chậm, tức là Thỏa Thuận Hòa Giải, hoặc chứng minh rằng đã đáp ứng tất cả các điều kiện trong SB998 phần 116910.

3125.1.5 Nếu khách hàng không liên lạc với District qua điện thoại theo số 707-447-8420 hoặc qua email tới gm@rnvwd.com trước ngày thứ tám sau ngày ghi trên thông báo, dịch vụ sẽ được chấm dứt và khách hàng sẽ bị tính phí ngừng cung cấp dịch vụ. Các tài sản bị cắt dịch vụ sẽ bị trừ nợ theo Bộ Luật Cung Cấp Nước 25806 (phí/lệ phí liên quan sẽ được trừ cho tương mục như liệt kê trong Biểu Phí của District.

3125.1.6. Nếu có một mối quan hệ giữa chủ nhà và người thuê giữa người cư ngụ và Chủ nhà. Người Quản Lý hoặc Điều Hành của khu nhà được mô tả các điều kiện theo đó dịch vụ có thể bị ngừng cung cấp, xem Phần 116916 của SB998 để biết chi tiết.

3125.2 Để mở lại dịch vụ cho khách hàng bị chấm dứt dịch vụ, Thỏa Thuận Hòa Giải phải được ký bởi khách hàng theo Chính Sách District 3130 hoặc tương mục phải được trả đầy đủ. Một khoản phí kết nối lại sẽ được tính để trả lại dịch vụ cho địa điểm của khách hàng theo Biểu phí của District. Đối với một khách hàng dân cư chứng minh cho District rằng lợi tức của gia đình họ là 200% dưới mức nghèo liên bang, District sẽ tính \$50 phí kết nối lại dịch vụ.

3125.3 Các khoản nợ quá hạn có thể được miễn một lần trong mỗi 12 tháng đối với những khách hàng chứng minh lợi tức hàng năm của gia đình họ thấp hơn mức nghèo của liên bang là 200% hoặc có một người trong gia đình nhận được bất kỳ hỗ trợ nào sau đây; CalWORKs, CalFresh, trợ giúp chung, Medi-Cal, Chương Trình Hỗ Trợ Lợi Tức An Sinh/Chương Trình Trợ Cấp của Tiểu Bang, Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Đặc Biệt của California cho Phụ Nữ, Trẻ Nhũ Nhi, và Trẻ Em.