



RURAL NORTH VACAVILLE (農村北部瓦卡維爾) 水區

政策標題： 自來水公司斷水
政策： 3125
通過： 2013年5月14日取代政策2171
版本： 2-11-20

3125.1所有斷水都將滿足SB998設定的標準，如下所示：

3125.1.1 對於少於60天的未付款，不會斷水任何客戶。逾期60天未付清餘額\$ 200或更多的客戶將收到終止通知。

3125.1.2 將在斷水前至少7天通過電話，通知，郵件或親自就斷水事宜與每個客戶聯繫。將根據政策3130向客戶通知對帳協議。終止通知將包括健康和安法規116908中列出的所有要求。

3125.1.3 客戶可以通過707-447-8420與GM聯繫或通過發送電子郵件至gm@mvwd.com來對斷水提出申訴。總經理將審查投訴並給出解決的方向。

3125.1.4 為防止斷水服務，客戶可以聯繫水區辦事處以獲取有關替代/延期付款時間表的信息，例如對帳協議，或證明滿足SB998 116910節中的所有條件。

3125.1.5 如果客戶在通知後第八天未能通過電話707-447-8420或通過電子郵件發送至gm@mvwd.com與學區聯繫，則該服務將終止，並向客戶收取停車費。斷開連接的房屋將按照水法規25806進行處分（相關費用將按“水區收費表”中的規定應用於帳戶。

3125.1.6 居住者與業主之間是否存在房東與租戶的關係。描述了可以斷水服務的條件的住宅管理員或操作員，請參閱SB998的116916節。

3125.2 要為終止的客戶恢復服務，客戶必須按照水區政策3130簽署對帳協議，或者必須全額支付帳戶費用。根據水區費用表，將收取重新連接費，以將服務返回到客戶所在的位置。如果居民客戶向本水區證明其家庭收入低於聯邦貧困線以下200%，本水區將被收取50美元的重新連接費。

3125.3 對於那些證明家庭年收入低於聯邦貧困線200%或家庭成員獲得以下任何援助的客戶，可以每12個月取消一次拖欠費用； CalWORKs, CalFresh, 一般援助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃，或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特別補充營養計劃。